

INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)

APARTADO 2

Clave del Centro Gestor	09PFRCL	Unidad Responsable del Gasto	Fideicomiso de Recuperación Crediticia	Periodo	Tercer Trimestre
-------------------------	---------	------------------------------	--	---------	------------------

I. Planeación Operativa
I.1. Estructura programática

Clave de Pp	G010	Denominación de Pp	Recuperación óptima de los créditos
-------------	------	--------------------	-------------------------------------

III. Indicadores de largo plazo			
Nivel del indicador	Descripción	Frecuencia de medición	Población atendida por el Pp
Fin	Contribuir a mediano y largo plazo con la recuperación de los créditos de vivienda, mediante las diversas opciones de pago ofrecidas a los acreditados disminuyendo de ésta manera la morosidad.	Anual o superior	Personas deudoras de los diversos programas de vivienda otorgados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México que se encuentran en las 16 Alcaldías de esta Ciudad.
Propósito	Es la comparación entre el número de créditos morosos de año actual y el número de créditos morosos de año anterior.	Anual	

IV. Indicadores de corto plazo															
Nivel del indicador	Resumen Narrativo	Definición del Indicador	Descripción de bienes y servicios brindados	Denominador absoluto programado anual	Numerador absoluto de avance trimestral	Población atendida al trimestre	Avance programado (%)				Avance realizado (%)				Medio de verificación
							1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
C1	Servicio de cobranza realizado	Mide el porcentaje de avance de cobranza realizada al periodo.	Corresponde al servicio integral de cobranza realizado a los mandantes.	12	9	No aplica	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	https://drive.google.com/drive/folders/1ZdTpVfBxP8Puz5wH6hTSz2Izk3m_ElZp?usp=sharing	
C1A1	Orientación a los acreditados a través de llamadas telefónicas	Mide el porcentaje de avance de las llamadas telefónicas realizadas al periodo.	Se realizan llamadas telefónicas a los acreditados para recordatorios de pagos, así como orientación en general.	736860	661,726	No aplica	25%	50%	75%	100%	28%	59%	90%	https://drive.google.com/drive/folders/1ZdTpVfBxP8Puz5wH6hTSz2Izk3m_ElZp?usp=sharing	
C1A2	Distribución de avisos a los acreditados	Mide el porcentaje de avance del envío de avisos al periodo	Se distribuyen a través del personal de campo del Fideicomiso los avisos de recordatorios de pagos a los acreditados.	43620	34,063	No aplica	25%	50%	75%	100%	26%	52%	78%	https://drive.google.com/drive/folders/1ZdTpVfBxP8Puz5wH6hTSz2Izk3m_ElZp?usp=sharing	
C1A3	Distribución de avisos a través de SEPOMEX a los acreditados	Mide el porcentaje de avance del envío de avisos a través de SEPOMEX a los acreditados.	Se distribuyen a través del Servicio Postal Mexicano los avisos de recordatorios de pagos a los acreditados.	565980	424,363	No aplica	25%	50%	75%	100%	25%	50%	75%	https://drive.google.com/drive/folders/1ZdTpVfBxP8Puz5wH6hTSz2Izk3m_ElZp?usp=sharing	

Firmas de responsables

Nota: Los programas de incentivos ejecutados operativamente por este Fideicomiso, son creados y diseñados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México (INV) a través de sus Reglas de Operación y autorizados por su Consejo Directivo. Por lo anterior, no es posible generar información cuantitativa ni cualitativa de la población beneficiaria, ya que el INV, es el único responsable de emitir los criterios sobre el alcance de la población objetivo, de la cual, tuvieron acceso a los créditos otorgados.

Nombre: Lic. Mario Reyes Cerón
Cargo: Gerente de Recuperación de Créditos
Correo electrónico: mrceron@finanzas.cdmx.gob.mx

Teléfono: 5709-1227 ext. 301

Nombre: Mtra. Verónica Gabriela Tinoco Morales
Cargo: Gerente de Administración y Finanzas
Correo electrónico: gaf.fidere@gmail.com
Teléfono: 5709-1227 ext. 401