

INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)

APARTADO 2

Clave del Centro Gestor		09PFR	Unidad Responsable del Gasto		Fideicomiso de Recuperación Crediticia				Periodo		Primer Trimestre				
I. Planeación Operativa															
I.1. Estructura programática															
Clave de Pp		G010	Denominación de Pp		Recuperación optima de los creditos										
III. Indicadores de largo plazo															
Nivel del indicador		Descripción				Frecuencia de medición				Población atendida por el Pp					
Fin		El programa presupuestario contribuye al mediano y largo plazo con el aumento de la recuperación de los créditos de vivienda, a que los acreditados puedan contar con diversas opciones de pago, así como la disminución de la morosidad.				Anual o superior				Personas deudoras de los diversos programas de vivienda otorgados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México que se encuentran en las 16 Alcaldías de esta Ciudad.					
Propósito		Es la comparacion entre el numero de creditos morosos de año actual y el numero de creditos morosos de año anterior.				Anual									
IV. Indicadores de corto plazo															
Nivel del indicador	Resumen Narrativo	Definición del Indicador	Descripción de bienes y servicios brindados	Denominador absoluto programado anual	Numerador absoluto de avance trimestral	Avance programado (%)				Avance realizado (%)				Medio de verificación	
						1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
C1	Servicio de cobranza realizado	Mide el porcentaje de avance de cobranza realizada al periodo.	Corresponde al servicio integral de cobranza realizado a los mandantes.	12	3	25%	50%	75%	100%	25%					https://drive.google.com/drive/folders/162JK9Ahk8YqNPuU6YPWFwY1tpQKfdB8j?usp=sharing
C1A1	Orientación a los acreditados a través de llamadas telefónicas	Mide el porcentaje de avance de las llamadas telefónicas realizadas al periodo.	Se realizan llamadas telefónicas a los acreditados para recordatorios de pagos, así como orientación en general.	520860	205,871	25%	50%	75%	100%	40%					https://drive.google.com/drive/folders/162JK9Ahk8YqNPuU6YPWFwY1tpQKfdB8j?usp=sharing
C1A2	Distribución de avisos a los acreditados	Mide el porcentaje de avance del envío de avisos al periodo	Se distribuyen a través del personal de campo del Fideicomiso, los avisos de recordatorios de pagos a los acreditados.	43620	11,516	25%	50%	75%	100%	26%					https://drive.google.com/drive/folders/162JK9Ahk8YqNPuU6YPWFwY1tpQKfdB8j?usp=sharing
C1A3	Distribución de avisos a través de SEPOMEX a los acreditados	Mide el porcentaje de avance del envío de avisos a través de SEPOMEX a los acreditados	Se distribuyen a través del Servicio Postal Mexicano, los avisos de recordatorios de pagos a los acreditados.	565980	141,455	25%	50%	75%	100%	25%					https://drive.google.com/drive/folders/162JK9Ahk8YqNPuU6YPWFwY1tpQKfdB8j?usp=sharing
Firmas de responsables															

