



INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)															
APARTADO 2															
Clave del Centro Gestor		09PFC		Unidad Responsable del Gasto			Fideicomiso de Recuperación Crediticia				Periodo		Segundo Trimestre		
I. Planeación Operativa															
I.1. Estructura programática															
Clave de Pp		G010 <th colspan="3">Denominación de Pp</th> <td colspan="9">Recuperación optima de los creditos</td>		Denominación de Pp			Recuperación optima de los creditos								
III. Indicadores de largo plazo															
Nivel del Indicador		Descripción				Frecuencia de medición				Población atendida por el Pp					
Fin		Contribuir a mediano y largo plazo con la recuperación de los créditos de vivienda, mediante las diversas opciones de pago ofrecidas a los acreditados disminuyendo de ésta manera la morosidad.				Anual o superior				Personas deudoras de los diversos programas de vivienda otorgados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de Mexico que se encuentran en las 16 Alcaldías de esta Ciudad.					
Propósito		Es la comparación entre el número de créditos morosos de año actual y el número de créditos morosos de año anterior.				Anual									
IV. Indicadores de corto plazo															
Nivel del Indicador	Resumen Narrativo	Definición del Indicador	Descripción de bienes y servicios brindados	Denominador absoluto programado anual	Numerador absoluto de avance trimestral	Población atendida al trimestre	Avance programado (%)				Avance realizado (%)				Medio de verificación
							1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
C1	Servicio de cobranza realizado	Mide el porcentaje de avance de cobranza realizada al periodo.	Corresponde al servicio integral de cobranza realizado a los mandantes.	12	6	No aplica	25%	50%	75%	100%	25%	50%			https://drive.google.com/drive/folders/1tfhpNH-ZxP45ygoISHTQFA0wKxZYr7Uw7usp=sharing
C1A1	Orientación a los acreditados a través de llamadas telefónicas	Mide el porcentaje de avance de las llamadas telefónicas realizadas al periodo.	Se realizan llamadas telefónicas a los acreditados para recordatorios de pagos, así como orientación en general.	736860	431,589	No aplica	25%	50%	75%	100%	28%	59%			https://drive.google.com/drive/folders/1tfhpNH-ZxP45ygoISHTQFA0wKxZYr7Uw7usp=sharing
C1A2	Distribución de avisos a los acreditados.	Mide el porcentaje de avance del envío de avisos al periodo	Se distribuyen a través del personal de campo del Fideicomiso los avisos de recordatorios de pagos a los acreditados.	43620	22,625	No aplica	25%	50%	75%	100%	26%	52%			https://drive.google.com/drive/folders/1tfhpNH-ZxP45ygoISHTQFA0wKxZYr7Uw7usp=sharing
C1A3	Distribución de avisos a través de SEPOMEX a los acreditados	Mide el porcentaje de avance del envío de avisos a través de SEPOMEX a los acreditados.	Se distribuyen a través del Servicio Postal Mexicano los avisos de recordatorios de pagos a los acreditados.	565980	282,911	No aplica	25%	50%	75%	100%	25%	50%			https://drive.google.com/drive/folders/1tfhpNH-ZxP45ygoISHTQFA0wKxZYr7Uw7usp=sharing
Firmas de responsables															
<p>Nota: Los programas de incentivos ejecutados operativamente por este Fideicomiso, son creados y diseñados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México (INVI) a través de sus Reglas de Operación y autorizados por su Consejo Directivo. Por lo anterior, no es posible generar información cuantitativa ni cualitativa de la población beneficiaria, ya que el INVI, es el único responsable de emitir los criterios sobre el alcance de la población objetivo, de la cual, tuvieron acceso a los créditos otorgados.</p>															
															
		Nombre: Lic. Mario Reyes Cerón Cargo: Gerente de Recuperación de Créditos mrceron@finanzas.cdmx.gob.mx Teléfono: 5709-1227 ext. 301								Nombre: Mtra. Verónica Gabriela Torres Morales Cargo: Gerente de Administración y Finanzas gaf.fidere@gmail.com Teléfono: 5709-1227 ext. 401					