



IAPP-INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Unidad Responsable de Gasto:	09PRC Fidelcomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México (FIDERE)
Periodo:	Enero-Marzo 2022
Programa Presupuestario:	6010 RECUPERACIÓN ÓPTIMA DE LOS CRÉDITOS

Nombre del Indicador	Objetivo	Nivel del Objetivo	Tipo de Indicador	Método de Cálculo	Numerador	Denominador	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Medida al Período	Meta Alcanzada al Período
Variación porcentual de recuperación crediticia	Contribuir a la recuperación de créditos para la obtención de recursos mediante acciones de cobranza y un debido control de la cartera	Fin	Estratégico	$(\text{Recuperación de créditos actual} / \text{Recuperación de créditos del año anterior}) * 100$			Eficacia	Anual	Variación porcentual			
Variación porcentual de acreditados con morosidad nula	Los acreditados no tienen dificultades para realizar sus pagos mensuales en tiempo logrando una recuperación óptima de los créditos	Propósito	Estratégico	$(\text{Acreditados con morosidad nula del presente año} / \text{Acreditados con morosidad nula del año anterior}) * 100$			Eficacia	Anual	Variación porcentual			
Porcentaje de Estados de Cuenta Generados	Estado de cuenta entregado	Componente	Gestión	$(\text{Promedio de estados de cuenta generados en el periodo} / \text{Total de acreditados}) * 100$	18,497	170,883	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	170,883	170,883	10.82
Porcentaje de Acciones realizadas	Realización de acciones de cobranza	Actividad	Gestión	$(\text{Número de acciones realizadas} / \text{Número de acciones de cobranza programadas}) * 100$	314,450	258,300	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	1,039,200	1,039,200	121.74