



Ciudad de México a 17 de diciembre de 2021

GRC/ 2193 /2021

LIC. SONIA ORDOÑEZ LEÓN GERENTA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS PRESENTE

Sírvase recibir la información sobre los Indicadores de Gestión correspondientes a noviembre de 2021, los cuales se relacionan a continuación:

- Índice de cumplimiento programático.
- Índice de efectividad de las acciones.
- Índice del comportamiento presupuestal.
- Índice del costo de la recuperación.
- Índice de rentabilidad.
- Índice de ingresos obtenidos por la recuperación.
- Índice del cumplimiento de acciones de cobranza.

Sin más el momento, le envío un cordial saludo.

2890

ATENTAMENTE

[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ LUIS SEBASTIÁN PÉREZ GERENTE DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS



17 DIC. 2021

RECIBIDO

GERENCIA DE ADMÓN. FINANZAS

12:15

Fubio

Clon

anexo



FIDERE

RECIBIDO

J.U.D. DE CONTABILIDAD Y REGISTRO

HORA 17:00

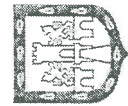
FOR

C.c.c.e.p.

Lic. Ramón Camarillo Ojeda.- J.U.D. de Regularización y Control de Carteras.-rcamarillo@finanzas.cdmx.gob.mx Gabriela Alejandra Monge Ortíz.- J.U.D. de Análisis y Evaluación de Carteras.- gmonge@finanzas.cdmx.gob.mx Raúl Mendoza de León.- J.U.D. de Orientación y Promoción al Pago.- rmdoleon@finanzas.cdmx.gob.mx

[Handwritten signature]

AJR/Inm



## INDICADORES DE GESTIÓN 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	ÁREA	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	VALORES UTILIZADOS	RESULTADO NOVIEMBRE 2021
ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO	FIDERE	RECUPERACIÓN ALCANZADA / META PROGRAMADA	PORCENTAJE	$\frac{116,972,231.59}{91,194,316.39}$	128.27 %
ÍNDICE DE EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES	FIDERE	RECUPERACIÓN ALCANZADA / ACCIONES EJECUTADAS	PESOS	$\frac{116,972,231.59}{131,805}$	\$ 887.46 POR ACCIÓN
ÍNDICE DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	FIDERE	PRESUPUESTO EJERCIDO / PRESUPUESTO PROGRAMADO	PORCENTAJE	$\frac{4,606,307.35}{9,496,828.44}$	48.50 %
ÍNDICE DEL COSTO DE LA RECUPERACIÓN	FIDERE	PRESUPUESTO EJERCIDO / RECUPERACIÓN ALCANZADA	PESOS	$\frac{4,606,307.35}{116,972,231.59}$	\$ 0.0394 POR CADA PESO
ÍNDICE DE RENTABILIDAD	FIDERE	PRESUPUESTO EJERCIDO / INGRESOS PROPIOS	PORCENTAJE	$\frac{4,606,307.35}{9,276,196.05}$	49.66 %
ÍNDICE DE INGRESOS OBTENIDOS POR LA RECUPERACIÓN	FIDERE	INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN ALCANZADA / INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN PROGRAMADA	PORCENTAJE	$\frac{3,867,682.45}{4,027,795.96}$	96.02 %
ÍNDICE DEL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE COBRANZA	FIDERE	ACCIONES ALCANZADAS / ACCIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	$\frac{124,982}{85,450}$	146.26 %

Nota: Datos proporcionados por la Subgerencia de Finanzas, J.U.D. de Regulación y Control de Carteras, J.U.D. de Análisis y Evaluación de Carteras, J.U.D. de Orientación y Promoción al Pago y J.U.D. de Consolidación Contable.