



## INDICADORES DE GESTIÓN 2021

| NOMBRE DEL INDICADOR                             | ÁREA   | FÓRMULA  | UNIDAD DE MEDIDA | VALORES UTILIZADOS                    | RESULTADO JULIO 2021    |
|--|--------|--|------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO              | FIDERE | RECUPERACIÓN ALCANZADA / META PROGRAMADA   | PORCENTAJE       | $\frac{96,189,684.83}{91,176,144.67}$ | 105.50 %                |
| ÍNDICE DE EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES            | FIDERE | RECUPERACIÓN ALCANZADA / ACCIONES EJECUTADAS                                     | PESOS            | $\frac{96,189,684.83}{80,703}$        | \$ 1,191.90 POR ACCIÓN  |
| ÍNDICE DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL           | FIDERE | PRESUPUESTO EJERCIDO / PRESUPUESTO PROGRAMADO                                    | PORCENTAJE       | $\frac{5,345,111.30}{10,238,842.79}$  | 52.20 %                 |
| ÍNDICE DEL COSTO DE LA RECUPERACIÓN              | FIDERE | PRESUPUESTO EJERCIDO / RECUPERACIÓN ALCANZADA                                    | PESOS            | $\frac{5,345,111.30}{96,189,684.83}$  | \$ 0.0556 POR CADA PESO |
| ÍNDICE DE RENTABILIDAD                           | FIDERE | PRESUPUESTO EJERCIDO / INGRESOS PROPIOS  | PORCENTAJE       | $\frac{5,345,111.30}{6,099,345.25}$   | 87.63 %                 |
| ÍNDICE DE INGRESOS OBTENIDOS POR LA RECUPERACIÓN | FIDERE | INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN ALCANZADA / INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN PROGRAMADA | PORCENTAJE       | $\frac{3,354,371.31}{3,968,220.57}$   | 84.53 %                 |
| ÍNDICE DEL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE COBRANZA  | FIDERE | ACCIONES ALCANZADAS / ACCIONES PROGRAMADAS                                       | PORCENTAJE       | $\frac{74,810}{85,450}$               | 87.55 %                 |

Nota: Datos proporcionados por la Subgerencia de Finanzas, J.U.D. de Regularización y Control de Carteras, J.U.D. de Análisis y Evaluación de Carteras, J.U.D. de Orientación y Promoción al Pago y J.U.D. de Consolidación Contable.