



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO (FIDERE)  
GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Ciudad de México, a 16 de febrero de 2021

GRC/ 0056 /2021

**LIC. SONIA ORDOÑEZ LEÓN**  
**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**PRESENTE**

Sírvase recibir la información sobre los Indicadores de Gestión correspondientes a enero de 2021; los cuales se relacionan a continuación:

- Índice de cumplimiento programático.
- Índice de efectividad de las acciones.
- Índice del comportamiento presupuestal.
- Índice del costo de la recuperación.
- Índice de rentabilidad.
- Índice de ingresos obtenidos por la recuperación.
- Índice del cumplimiento de acciones de cobranza.

Sin más el momento, les envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**LIC. JOSÉ LUIS SEBASTIÁN PÉREZ**  
**GERENTE DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS**

C.c.c.e.p. Lic. Ramón Camarillo Ojeda.- J.U.D. de Regularización y Control de Carteras.- [rcamarillo@finanzas.cdmx.gob.mx](mailto:rcamarillo@finanzas.cdmx.gob.mx)  
Gabriela Alejandra Monge Ortiz.- J.U.D. de Análisis y Evaluación de Carteras.- [gmonge@finanzas.cdmx.gob.mx](mailto:gmonge@finanzas.cdmx.gob.mx)  
Raúl Mendoza de León.- J.U.D. de Orientación y Promoción al Pago.- [rmdeleon@finanzas.cdmx.gob.mx](mailto:rmdeleon@finanzas.cdmx.gob.mx)

ALR/LNM

Dr. Lavista 144, acceso 1, piso 3, Col. Doctores  
Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06720, Ciudad de México  
Tel. 5134 2500 ext. 1439  
[jsebastian@finanzas.cdmx.gob.mx](mailto:jsebastian@finanzas.cdmx.gob.mx)

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



## INDICADORES DE GESTIÓN 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	ÁREA	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	VALORES UTILIZADOS	RESULTADO ENERO 2021
INDICE DE CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO	FIDERE	RECUPERACIÓN ALCANZADA / META PROGRAMADA	PORCENTAJE	$\frac{72,755,077.34}{96,784,404.01}$	75.17 %
INDICE DE EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES	FIDERE	RECUPERACIÓN ALCANZADA / ACCIONES EJECUTADAS	PESOS	$\frac{72,755,077.34}{29,298}$	\$ 2,483.28 POR ACCIÓN
INDICE DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL	FIDERE	PRESUPUESTO EJERCIDO / PRESUPUESTO PROGRAMADO	PORCENTAJE	$\frac{3,397,490.13}{4,535,816.00}$	74.90 %
INDICE DEL COSTO DE LA RECUPERACIÓN	FIDERE	PRESUPUESTO EJERCIDO / RECUPERACIÓN ALCANZADA	PESOS	$\frac{3,397,490.13}{72,755,077.34}$	\$ 0.0467 POR CADA PESO
INDICE DE RENTABILIDAD	FIDERE	PRESUPUESTO EJERCIDO / INGRESOS PROPIOS	PORCENTAJE	$\frac{3,397,490.13}{4,409,359.38}$	77.05 %
INDICE DE INGRESOS OBTENIDOS POR LA RECUPERACIÓN	FIDERE	INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN ALCANZADA / INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN PROGRAMADA	PORCENTAJE	$\frac{2,577,704.58}{3,733,714.31}$	69.04 %
INDICE DEL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE COBRANZA	FIDERE	ACCIONES ALCANZADAS / ACCIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	$\frac{28,920}{85,450}$	33.84 %

Nota: Datos proporcionados por la Subgerencia de Finanzas, J.U.D. de Regularización y Control de Carteras, J.U.D. de Análisis y Evaluación de Carteras, J.U.D. de Orientación y Promoción al Pago y J.U.D. de Consolidación Contable.