



## INDICADORES DE GESTIÓN 2020

| NOMBRE DEL INDICADOR                             | ÁREA   | FÓRMULA  | UNIDAD DE MEDIDA | MONTOS UTILIZADOS (PESOS)               | RESULTADO ENERO 2020    |
|--|--------|--|------------------|---|-------------------------|
| ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO PROGRAMÁTICO              | FIDERE | RECUPERACIÓN ALCANZADA / META PROGRAMADA   | PORCENTAJE       | $\frac{174,494,967.98}{115,057,913.23}$ | 151.66 %                |
| ÍNDICE DE EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES            | FIDERE | RECUPERACIÓN ALCANZADA / ACCIONES EJECUTADAS                                     | PESOS            | $\frac{174,494,967.98}{145,321}$        | \$ 1,200.76 POR ACCIÓN  |
| ÍNDICE DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL           | FIDERE | PRESUPUESTO EJERCIDO / PRESUPUESTO PROGRAMADO                                    | PORCENTAJE       | $\frac{2,986,222.06}{4,255,146.00}$     | 70.18 %                 |
| ÍNDICE DEL COSTO DE LA RECUPERACIÓN              | FIDERE | PRESUPUESTO EJERCIDO / RECUPERACIÓN ALCANZADA                                    | PESOS            | $\frac{2,986,222.06}{174,494,967.98}$   | \$ 0.0171 POR CADA PESO |
| ÍNDICE DE RENTABILIDAD                           | FIDERE | PRESUPUESTO EJERCIDO / INGRESOS PROPIOS  | PORCENTAJE       | $\frac{2,986,222.06}{5,473,000.36}$     | 54.56 %                 |
| ÍNDICE DE INGRESOS OBTENIDOS POR LA RECUPERACIÓN | FIDERE | INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN ALCANZADA / INGRESOS POR LA RECUPERACIÓN PROGRAMADA | PORCENTAJE       | $\frac{5,761,842.12}{3,705,145.84}$     | 155.51 %                |
| ÍNDICE DEL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE COBRANZA  | FIDERE | ACCIONES ALCANZADAS / ACCIONES PROGRAMADAS                                       | PORCENTAJE       | $\frac{133,440}{134,508}$               | 99.21 %                 |

Nota: Datos proporcionados por la Subgerencia de Finanzas y Control, J.U.D. de Regularización y Control de Carteras, J.U.D. de Análisis y Evaluación de Carteras, J.U.D. de Orientación y Promoción al Pago y J.U.D. de Consolidación Contable.